Outlook

RE: Solicitud cotización de tiquetes sin bloqueo de reserva

Desde Solicitudes PNUD <solicitudespnud@aviatur.com>
Fecha Mar 21/01/2025 15:08
Para Alexander Franco Bernal <alexander.franco@undp.org>; Solicitudes PNUD <solicitudespnud@aviatur.com>

Fecha: 21 ENERO 2025

Señor(a): ALEXANDER FRANCO
Agencia: PNUD

De acuerdo con su amable solicitud a continuación presentamos la opción seleccionada para su viaje, al igual que las diferentes opciones cotizadas. Por favor, tener en cuenta que la política de viaje de las Naciones Unidas para la selección del tiquete aéreo es en la ruta más directa y económica.

DATOS DEL PASAJERO	
NOMBRE COMPLETO	ITALO ANDRÉS VELÁSQUEZ
TIPO DE DOCUMENTO VIAJE	CEDULA CIUDADANÍA
NUMERO DE DOCUMENTO DE VIAJE	80062378
CORREO ELECTRONICO	Italo.velasquez@undp.org
CELULAR	3112853634
TIPO DE CONTRATO	NPSA
AGENCIA UN	PNUD
AREA	PAZ
PROYECTO (OUTPUT)	1000992
NUMERO DE TIQUETE A UTILIZAR EN PARTE DE PAGO (Si aplica)	N/A

ITINERARIO IDA Y REGRESO OFICIAL

CIUDAD ORIGEN	POPAYAN
CIUDAD DESTINO	BOGOTA-POPAYAN
FECHA SALIDA	5 DE MARZO DE 2025
FECHA REGRESO	6 DE MARZO DE 2025
HORA MAXIMA DE SALIDA HORA MAXIMA DE REGRESO COMENTARIOS	8 AM 6 PM
ITINERARIO IDA Y REGRESO OFICIAL	
CIUDAD ORIGEN	POPAYAN
CIUDAD DESTINO	BOGOTA-POPAYAN
FECHA SALIDA	5 DE MARZO DE 2025
FECHA REGRESO	6 DE MARZO DE 2025
HORA MAXIMA DE SALIDA HORA MAXIMA DE REGRESO COMENTARIOS	8 AM 6 PM

OPCION # 1.
AEROLINEA: CLIC
RECORD: SIN RESERVA

VE9165B 05MAR WE PPNBOG SS1 0720 0850
2 VE9168B 06MAR TH BOGPPN SS1 1530 1700

TARIFA	**1.060.000**
IVA tiquete	**201.400**
Otros Impuestos	**46.600**
Cargo adm.	**79.600**
IVA cargo adm.	**14.269**
Valor Total: C/U (Incluye cargo administrativo e impuestos)	**1.401.869**

*Las aerolíneas no garantizan sus tarifas o disponibilidad de cupo sino únicamente con la emisión del boleto aéreo. Los impuestos, tasas y contribuciones que graven estos servicios también pueden variar por disposición gubernamental.

TIEMPO LIMITE PARA EMITIR:/ INFORMATIVO

RESTRICCIONES:
TARIFA TOP
*Tarifa reembolsable, antes de la salida del vuelo, en caso de NO SHOW, cobran el 70% de la tarifa.
*Penalidades por cambios: Penalidad + Diferencia de Tarifa
*Tarifa económica.
*El tiquete tiene validez de un año a partir de la fecha de expedición.
* 1 maleta 23 kilos bodega, un morral cabina.

Verifique el link de la aerolínea para consultar las restricciones de equipaje los cuales pueden cambiar en cualquier momento por decisión de la misma.
En la página de la aerolínea deberá consultar si aplican cargos adicionales a bordo por alimentos, internet, televisión o reserva de sillas.

OPCION # 2.

Referencia de la reserva	-
Nombres	

AÉREO

Avianca

Número de vuelo	Clase:	Origen:	Saliendo:	Destino:	Llegando:	Tipo:	Airbus A320 /Avianca Express
AV4892	P-Economy	Guillermo L. Valencia, Popayan (PPN), Colombia	mié 05 mar 11:48	El Dorado, Bogota (BOG), Colombia	mié 05 mar 12:54	Operado por:	
						Duración del vuelo:	01h06m
						Escalas:	-

				Terminal 1			**Código de reservación Aerolínea:**	
AÉREO								
	**Número de vuelo** AV4837	**Clase:** P-Economy	**Origen:** El Dorado, Bogota (BOG), Colombia - Terminal 1	**Saliendo:** jue 06 mar 13:44	**Destino:** Guillermo L. Valencia, Popayan (PPN), Colombia	**Llegando:** jue 06 mar 14:56	**Tipo:**	Airbus A320 /Avianca
							Operado por:	For Avianca Express
							Duración del vuelo:	01h12m
							Escalas:	-
							Código de reservación Aerolínea:	

TARIFA	**589.600**
IVA tiquete	**112.020**
Otros Impuestos	**45.600**
Cargo adm.	**79.600**
IVA cargo adm.	**14.269**
Valor Total: C/U (Incluye cargo administrativo e impuestos)	**841.089**

*Las aerolíneas no garantizan sus tarifas o disponibilidad de cupo sino únicamente con la emisión del boleto aéreo. Los impuestos, tasas y contribuciones que graven estos servicios también pueden variar por disposición gubernamental

.

TIEMPO LIMITE PARA EMITIR: / INFORMATIVO ***

RESTRICCIONES:
TARIFA LARGE- AVIANCA

*Tarifa reembolsable, **UNICAMENTE 48 HORAS ANTES DE LAS SALIDA DEL PRIMER VUELO // DESPUES DEL VUELO SOLO PERMITE MODIFICACIONES DE FECHAS, RUTAS Y/O PASAJEROS (1 AÑO – DISPONIBLE)**

*Penalidades por cambios: Penalidad + Diferencia de Tarifa
*Tarifa económica.
*El tiquete tiene validez de un año a partir de la fecha de expedición.
* 1 maleta 23 kilos bodega, un morral cabina.

Verifique el link de la aerolínea para consultar las restricciones de equipaje los cuales pueden cambiar en cualquier momento por decisión de la misma.
En la página de la aerolínea deberá consultar si aplican cargos adicionales a bordo por alimentos, internet, televisión o reserva de sillas.

NOTA:
De acuerdo con las definiciones establecidas por la Aeronáutica Civil en Colombia, ahora no está permitido el transporte de equipaje de mano en cabina, por lo que les recomendamos llevar únicamente bolsos o morrales pequeños que puedan ser guardados debajo de la silla delantera; el equipaje que no cumpla con estas condiciones deberá ser enviado por bodega.

IMPORTANTE:
Esta cotización no incluye la expedición de sus boletos aéreos o la asignación de las sillas.
El valor para esta reservación puede variar al momento de hacer la expedición de sus boletos aéreos por estar sujetos a la disponibilidad y cambios de la tarifa por parte de la compañía aérea y en razón que la tasa de cambio fluctúa diariamente.
Nos permitimos informar que a partir de 3 cambios sobre la misma reserva se puede generar penalización por parte de la aerolínea por consiguiente después del tercer cambio, se hará una nueva cotización.

Se envía solo dos opciones, para las fechas solicitadas no hay mas aerolíneas operando la ruta.

DOCUMENTACION REQUERIDA:
Según resolución 411 todo pasajero debe llevar tapabocas quirúrgico y cambiarlo cada 2 horas, estar en el aeropuerto a 2 horas antes a la salida del vuelo y tener la aplicación Corona App y realizar el pasabordo anticipado

Los pasajeros que tengan como destino departamentos cuya tasa de contagio de COVID-19 es menor a 1.000 por 100.000 habitantes y determinado por el Ministerio de Salud y cuya principal via de acceso desde otros departamentos sea la vía aérea, se les pide presentación del resultado de la prueba de antígeno la cual debe ser negativa. La fecha del resultado de la prueba no puede superar las 48 horas anteriores al abordaje del transporte aéreo.

La medida aplica para los viajeros que se dirijan a los departamentos de Vaupés, Vichada, Guanía, a la isla de San Andrés y Leticia.

Documento de Identidad original (cedula de ciudadanía para pasajeros
Colombianos, cedula de extranjería o pasaporte para pasajeros extranjeros
Carné de la vacuna contra la fiebre amarilla, aplicado 10 días antes de la fecha del viaje
Mujeres en estado de embarazo con más de 30 semanas de gestación deben tener certificación médica.
Los menores de 7 años deben viajar con registro civil original autenticado
Los mayores de 7 años deben viajar con tarjeta de identidad original.

Nota: Por favor tener en cuenta que para las siguientes ciudades es obligatorio presentar el carné de fiebre amarilla ya que sin este Satena no permitirá realizar el viaje: Arauca, Puerto Carreño, Mitú, San Jose del Guaviare, Villagarzón, Puerto Leguizamo, La pedrera, Tarapacá, Saravena, Puerto Inírida, Villavicencio, La Macarena, Puerto Asís, Araracuara, La Chorrera, Leticia, Florencia.

Existen unos municipios y localidades en Colombia que exigen el pago de un cobro adicional entrando o saliendo en los aeropuertos como son: Bahía Solano, Inírida, La Macarena y San José del Guaviare. Estos costos no están incluidos en el precio del tiquete.

Dando alcance al Oficio SPDE-430-2018 de la Alcaldía de Inírida (Secretario de Planeación de Desarrollo y Económico), nos permitimos informar que es indispensable comunicar a los pasajeros en el momento de la compra del tiquete con destino el municipio de Inírida, la tarifa de contribución turística que se recauda en el Aeropuerto Cesar Gaviria Trujillo.

A continuación, se relacionan las tarifas de la contribución turística:

Por otro lado, relacionamos quienes no deben realizar este pago:

¬ Nacidos en el departamento del Guainía.
¬ Fuerzas Armadas.
¬ Personal de remisiones médicas.
¬ Adultos mayores de 65 años.
¬ Residentes.

Adicional a lo anterior es importante tener en cuenta:

¬ Las personas que son residentes deben portar el certificado de residencia a la llegada al municipio, el certificado será expedido por la administración municipal a través de la secretaria de gobierno municipal y tendrá validez a la finalización de cada vigencia fiscal.

Nota: Nos permitimos informar que, a partir de la fecha, al momento de la emisión se debe enviar los datos del nombre y teléfono de un familiar de la persona que viaja para ser contactada en caso de emergencia.

CONFIRMACIÓN:
Por favor, verifique los datos de su cotización antes de confirmar, agradecemos su respuesta por esta vía sobre la aceptación de su elección. Le recomendamos leer detalladamente las notas importantes anexas a esta comunicación.

Atentamente,

AVIATUR

LUIS H. GAVIRIA
Asesor
Luis.gaviria@aviatur.com

Teléfono: (+57) 601 593 6850 - IP: 10573

Carrera 11 No. 82-01 - Piso 4
Bogotá - Colombia

Celular: (+57) 317-4043752

De: Alexander Franco Bernal <alexander.franco@undp.org>
Enviado el: martes, 21 de enero de 2025 1:52 p. m.
Para: Solicitudes PNUD <solicitudespnud@aviatur.com>
Asunto: RE: Solicitud cotización de tiquetes sin bloqueo de reserva

De acuerdo a su información me permito enviar la solicitud en el formato mencionado:

DATOS DEL PASAJERO	
NOMBRE COMPLETO	ITALO ANDRÉS VELÁSQUEZ
TIPO DE DOCUMENTO VIAJE	CEDULA CIUDADANÍA
NUMERO DE DOCUMENTO DE VIAJE	80062378
CORREO ELECTRONICO	Italo.velasquez@undp.org
CELULAR	3112853634
TIPO DE CONTRATO	NPSA
AGENCIA UN	PNUD
AREA	PAZ
PROYECTO (OUTPUT)	1000992
NUMERO DE TIQUETE A UTILIZAR EN PARTE DE PAGO (Si aplica)	N/A

ITINERARIO IDA Y REGRESO OFICIAL	
CIUDAD ORIGEN	PASTO
CIUDAD DESTINO	BOGOTA-PASTO
FECHA SALIDA	24 DE FEBRERO DE 2025
FECHA REGRESO	25 DE FEBRERO DE 2025
HORA MAXIMA DE SALIDA	8 AM

HORA MAXIMA DE REGRESO	6 PM
COMENTARIOS	

ITINERARIO IDA Y REGRESO OFICIAL	
CIUDAD ORIGEN	SINCELEJO
CIUDAD DESTINO	BOGOTA-SINCELEJO
FECHA SALIDA	26 DE FEBRERO DE 2025
FECHA REGRESO	27 DE FEBRERO DE 2025
HORA MAXIMA DE SALIDA	8 AM
HORA MAXIMA DE REGRESO	6 PM
COMENTARIOS	

ITINERARIO IDA Y REGRESO OFICIAL	
CIUDAD ORIGEN	CARTAGENA

CIUDAD DESTINO	BOGOTA-CARTAGENA
FECHA SALIDA	28 DE FEBRERO DE 2025
FECHA REGRESO	1 DE MARZO DE 2025
HORA MAXIMA DE SALIDA	8 AM
HORA MAXIMA DE REGRESO	6 PM
COMENTARIOS	

ITINERARIO IDA Y REGRESO OFICIAL	
CIUDAD ORIGEN	RIOACHA
CIUDAD DESTINO	BOGOTA-RIOACHA
FECHA SALIDA	3DE MARZO DE 2025
FECHA REGRESO	4 DE MARZO DE 2025
HORA MAXIMA DE SALIDA	8 AM
HORA MAXIMA DE REGRESO	6 PM
COMENTARIOS	

ITINERARIO IDA Y REGRESO OFICIAL	
CIUDAD ORIGEN	POPAYAN
CIUDAD DESTINO	BOGOTA-POPAYAN
FECHA SALIDA	5 DE MARZO DE 2025
FECHA REGRESO	6 DE MARZO DE 2025
HORA MAXIMA DE SALIDA	8 AM
HORA MAXIMA DE REGRESO	6 PM
COMENTARIOS	

ITINERARIO IDA Y REGRESO OFICIAL	
CIUDAD ORIGEN	VILLAVICENCIO
CIUDAD DESTINO	BOGOTA-VILLAVICENCIO
FECHA SALIDA	7 DE MARZO DE 2025
FECHA REGRESO	8 DE MARZO DE 2025
HORA MAXIMA DE SALIDA	8 AM
HORA MAXIMA DE REGRESO	6 PM
COMENTARIOS	

ITINERARIO IDA Y REGRESO OFICIAL	
CIUDAD ORIGEN	IBAGUE
CIUDAD DESTINO	BOGOTA-IBAGUE
FECHA SALIDA	12 DE MARZO DE 2025
FECHA REGRESO	13 DE MARZO DE 2025
HORA MAXIMA DE SALIDA HORA MAXIMA DE REGRESO COMENTARIOS	8 AM 6 PM

ITINERARIO IDA Y REGRESO OFICIAL	
CIUDAD ORIGEN	NEIVA
CIUDAD DESTINO	BOGOTA-IBAGUE
FECHA SALIDA	14 DE MARZO DE 2025
FECHA REGRESO	15 DE MARZO DE 2025
HORA MAXIMA DE SALIDA	8 AM

HORA MAXIMA DE REGRESO	6 PM
COMENTARIOS	

Gracias.

Alexander Franco Bernal
Asociado Administrativo y Financiero
Bogotá, Colombia
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
Calle 84ª #10-50
Tel: +57 (1) 4889000
alexander.franco@undp.org
www.undp.org/es/colombia | shop.undp.org

De: Solicitudes PNUD <solicitudespnud@aviatur.com>
Enviado: martes, 21 de enero de 2025 13:25
Para: Alexander Franco Bernal <alexander.franco@undp.org>; Solicitudes PNUD <solicitudespnud@aviatur.com>
Asunto: RE: Solicitud cotización de tiquetes sin bloqueo de reserva

Buen día

Teniendo en cuenta ultimas instrucciones del área de gestión de viajes se debe usar de ahora en adelante el siguiente formato de viajes

DATOS DEL PASAJERO	
NOMBRE COMPLETO	
TIPO DE DOCUMENTO VIAJE	
NUMERO DE DOCUMENTO DE VIAJE	
CORREO ELECTRONICO	
CELULAR	
TIPO DE CONTRATO	
AGENCIA UN	
AREA	
PROYECTO (OUTPUT)	
NUMERO DE TIQUETE A UTILIZAR EN PARTE DE PAGO (Si aplica)	
ITINERARIO OFICIAL	
CIUDAD DE ORIGEN	
CIUDAD DESTINO	
FECHA DE SALIDA	
FECHA DE REGRESO	
HORA MAXIMA DE SALIDA	
HORA MAXIMA DE REGRESO	

ITINERARIO PERSONAL (Solo si aplica)	
CIUDAD DE ORIGEN	
CIUDAD DESTINO	
FECHA DE SALIDA	
FECHA DE REGRESO	
HORA MAXIMA DE SALIDA	
HORA MAXIMA DE REGRESO	
COMENTARIOS ADICIONALES	

Quedamos atentos a la solicitud en este nuevo formato para avanzar en cotización

Cordialmente,

AVIATUR

LUIS H. GAVIRIA

Asesor

Luis.gaviria@aviatur.com

Teléfono: (+57) 601 593 6850 - IP: 10573

Celular: (+57) 317-4043752

Carrera 11 No. 82-01 - Piso 4

Bogotá - Colombia

De: Alexander Franco Bernal <alexander.franco@undp.org>
Enviado el: martes, 21 de enero de 2025 12:17 p. m.
Para: Solicitudes PNUD <solicitudespnud@aviatur.com>
Asunto: Solicitud cotización de tiquetes sin bloqueo de reserva

Estimados señores de Aviatur buen día, amablemente solicitamos a nivel informativo cotización de los siguientes trayectos:

NPSA	
NOMBRE DEL PASAJERO	ITALO VELÁSQUEZ
TIPO Y NUMERO DOCUMENTO DE IDENTIDAD	C.C. 80062378 DE BOGOTA
NUMERO DE TELEFONO DE CONTACTO	3112853634
CORREO ELECTRONICO DEL PASAJERO	Italo.velasquez@undp.org
PROYECTO	01000992
FONDO	30071

ITINERARIO IDA Y REGRESO OFICIAL	
CIUDAD ORIGEN	PASTO
CIUDAD DESTINO	BOGOTA-PASTO

FECHA SALIDA	24 DE FEBRERO DE 2025
FECHA REGRESO	25 DE FEBRERO DE 2025
HORA MAXIMA DE SALIDA	8 AM
HORA MAXIMA DE REGRESO	6 PM
COMENTARIOS	

ITINERARIO IDA Y REGRESO OFICIAL	
CIUDAD ORIGEN	SINCELEJO
CIUDAD DESTINO	BOGOTA-SINCELEJO
FECHA SALIDA	26 DE FEBRERO DE 2025
FECHA REGRESO	27 DE FEBRERO DE 2025
HORA MAXIMA DE SALIDA	8 AM
HORA MAXIMA DE REGRESO	6 PM
COMENTARIOS	

ITINERARIO IDA Y REGRESO OFICIAL	
CIUDAD ORIGEN	CARTAGENA
CIUDAD DESTINO	BOGOTA-CARTAGENA
FECHA SALIDA	28 DE FEBRERO DE 2025
FECHA REGRESO	1 DE MARZO DE 2025
HORA MAXIMA DE SALIDA	8 AM
HORA MAXIMA DE REGRESO	6 PM
COMENTARIOS	

ITINERARIO IDA Y REGRESO OFICIAL	
CIUDAD ORIGEN	RIOACHA
CIUDAD DESTINO	BOGOTA-RIOACHA
FECHA SALIDA	3DE MARZO DE 2025
FECHA REGRESO	4 DE MARZO DE 2025
HORA MAXIMA DE SALIDA	8 AM

HORA MAXIMA DE REGRESO	6 PM
COMENTARIOS	

ITINERARIO IDA Y REGRESO OFICIAL	
CIUDAD ORIGEN	POPAYAN
CIUDAD DESTINO	BOGOTA-POPAYAN
FECHA SALIDA	5 DE MARZO DE 2025
FECHA REGRESO	6 DE MARZO DE 2025
HORA MAXIMA DE SALIDA	8 AM
HORA MAXIMA DE REGRESO	6 PM
COMENTARIOS	

ITINERARIO IDA Y REGRESO OFICIAL	
CIUDAD ORIGEN	VILLAVICENCIO
CIUDAD DESTINO	BOGOTA-VILLAVICENCIO
FECHA SALIDA	7 DE MARZO DE 2025

FECHA REGRESO	8 DE MARZO DE 2025
HORA MAXIMA DE SALIDA	8 AM
HORA MAXIMA DE REGRESO	6 PM
COMENTARIOS	

ITINERARIO IDA Y REGRESO OFICIAL	
CIUDAD ORIGEN	IBAGUE
CIUDAD DESTINO	BOGOTA-IBAGUE
FECHA SALIDA	12 DE MARZO DE 2025
FECHA REGRESO	13 DE MARZO DE 2025
HORA MAXIMA DE SALIDA	8 AM
HORA MAXIMA DE REGRESO	6 PM
COMENTARIOS	

ITINERARIO IDA Y REGRESO OFICIAL	
CIUDAD ORIGEN	NEIVA

CIUDAD DESTINO	BOGOTA-IBAGUE
FECHA SALIDA	14 DE MARZO DE 2025
FECHA REGRESO	15 DE MARZO DE 2025
HORA MAXIMA DE SALIDA	8 AM
HORA MAXIMA DE REGRESO	6 PM
COMENTARIOS	

Gracias.

Alexander Franco Bernal
Asociado Administrativo y Financiero
Bogotá, Colombia
Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
Calle 84ª #10-50
Tel: +57 (1) 4889000
alexander.franco@undp.org
www.undp.org/es/colombia | shop.undp.org

La Organización Aviatur está comprometida con el manejo leal y responsable de la información conforme a las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 contenido en el

Decreto 1074 de 2015 y demás normas que las adicionen y modifiquen. Este correo electrónico y sus archivos adjuntos, son confidenciales y reservados para uso exclusivo de su(s) destinatario(s). Usted está recibiendo este correo electrónico por hacer parte de los contactos registrados de la organización, o por haber solicitado información a través de cualquier canal de comunicación. Si por error ha recibido este correo por favor discúlpenos, notifíquenoslo y elimínelo definitivamente. Cualquier distribución o copia del mismo está estrictamente prohibido. La organización Aviatur cuenta con una Política de Tratamiento de Datos disponible en www.aviatur.com. En dicha política, usted encontrará de manera detallada las finalidades, los niveles de protección, los datos personales que se recolectan, administran, almacenan, transmitan o se transfieran al igual que los derechos a conocer, rectificar, actualizar y suprimir sus datos, que le asisten como titular de los datos personales. Cualquier situación relacionada con el manejo de su información, pueda darla a conocer a través del correo electrónico privacidad@aviatur.com. Las opiniones y puntos de vista presentados en este correo son responsabilidad de quien firma el mensaje y no representan necesariamente la posición y puntos de vista de la Organización. Finalmente, el destinatario deberá comprobar que este correo y sus archivos adjuntos se encuentren libres de virus. Grupo Aviatur hace su mejor esfuerzo para garantizar la ausencia de virus, pero no se hace responsable de daño alguno causado por la presencia de un virus en este mensaje.

La Organización Aviatur está comprometida con el manejo leal y responsable de la información conforme a las disposiciones de la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 contenido en el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que las adicionen y modifiquen. Este correo electrónico y sus archivos adjuntos, son confidenciales y reservados para uso exclusivo de su(s) destinatario(s). Usted está recibiendo este correo electrónico por hacer parte de los contactos registrados de la organización, o por haber solicitado información a través de cualquier canal de comunicación. Si por error ha recibido este correo por favor discúlpenos, notifíquenoslo y elimínelo definitivamente. Cualquier distribución o copia del mismo está estrictamente prohibido. La organización Aviatur cuenta con una Política de Tratamiento de Datos disponible en www.aviatur.com. En dicha política, usted encontrará de manera detallada las finalidades, los niveles de protección, los datos personales que se recolectan, administran, almacenan, transmitan o se transfieran al igual que los derechos a conocer, rectificar, actualizar y suprimir sus datos, que le asisten como titular de los datos personales. Cualquier situación relacionada con el manejo de su información, pueda darla a conocer a través del correo electrónico privacidad@aviatur.com. Las opiniones y puntos de vista presentados en este correo son responsabilidad de quien firma el mensaje y no representan necesariamente la posición y puntos de vista de la Organización. Finalmente, el destinatario deberá comprobar que este correo y sus archivos adjuntos se encuentren libres de virus. Grupo Aviatur hace su mejor esfuerzo para garantizar la ausencia de virus, pero no se hace responsable de daño alguno causado por la presencia de un virus en este mensaje.